

# ทักษะ 7 Cs มีอะไรบ้าง



## 1. ทักษะในการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking & Problem solving)

1. ทักษะสร้างสรรค์หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ (Creativity & Innovation)
3. ทักษะที่เน้นความเข้าใจในกลุ่มคนในหลากหลายชาติพันธุ์ในสังคมโลก (Cross-Cultural understanding)
4. ทักษะการทำงานเป็นทีม (Collaboration Team work & leadership)
5. ทักษะในการสื่อสาร รู้จักข้อมูลและเข้าใจสื่อ (Communication information and media literacy)
6. ทักษะด้านเทคโนโลยี (Computing and ICT literacy)
7. ทักษะการใช้ชีวิต (Career and Life skill)



ทีมงาน ร่วมกันถอดบทเรียน



## ทักษะแห่งอนาคต การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

### การพัฒนาทักษะ 7Cs ของนักศึกษาพยาบาล

ผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต  
และเสริมสร้างศักยภาพของชุมชน  
พื้นที่อำเภอแม่ก้อย ตามแนวพระราชดำริ  
ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ  
สยามบรมราชกุมารีอย่างยั่งยืน



เรียบเรียงโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงฤดี ลาคุชชะ  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พ.ศ. 2557



ทักษะครุที่สำคัญคือ  
สร้างแรงบันดาลใจ



## ที่มาของการจัดทำโครงการ

**ทักษะ 7 Cs** เป็นทักษะสำคัญที่ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องพัฒนา เพราะความรู้รอบตัวผู้เรียนในปัจจุบันมีมากมาย โดยเฉพาะในวิชาชีพพยาบาล มีความรู้อยู่มากมายมหาศาลจากสื่อต่าง ๆ ที่ผู้เรียนจะสามารถค้นคว้าได้ด้วยตัวเองได้ หากไม่มีการแนะนำการเรียนรู้ที่ถูกต้อง จะส่งผลทำให้ผู้เรียนเบี่ยงเบนหรือได้ความรู้ที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น หากมีการพัฒนาทักษะทั้ง 7 อย่างซึ่งประกอบด้วย 1) ทักษะในการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking & Problem solving) 2) **ทักษะสร้างสรรค์ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ (Creativity & Innovation)** 3) ทักษะที่เน้นความเข้าใจในกลุ่มคนในหลากหลายชาติพันธุ์ ในสังคมโลก (Cross-Cultural understanding) 4) ทักษะการทำงานเป็นทีม (Collaboration Teamwork & leadership) โดยเฉพาะกับทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง 5) ทักษะในการสื่อสาร รู้จักข้อมูลและเข้าใจสื่อ (Communication information and media literacy) 6) **ทักษะด้านเทคโนโลยี (Computing and ICT literacy)** 7) ทักษะการใช้ชีวิต (Career and Life skill) หมายถึง ความรับผิดชอบต่ออาชีพชีวิตและสังคม

จึงเป็นที่มาของการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ 7 Cs ของนักศึกษาพยาบาล ภายใต้ โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนพื้นที่อำเภออมก๋อย ตามแนวพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีอย่างยั่งยืน โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เห็นความสำคัญและมอบหมายให้คณะต่าง ๆ ในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 6 คณะ ๆ สร้างร่วมจำนวน 400 สัปดาห์ในช่วงเวลา 5 ปี ทั้งนี้ เนื่องจากการข้อมูลของโรงพยาบาลอมก๋อยเบื้องต้นเบื้องต้น พบว่า ประชาชนยังมีปัญหาเรื่องโรคพยาธิ เกือบทุกบ้านยังไม่มีส้วมที่ถูกสุขลักษณะใช้ ประชาชนส่วนใหญ่เป็นชาวปกากะญอ (กะเหรี่ยง) ยังไม่เข้าใจเหตุผลของการมีส้วมใช้ ทำให้มีผลต่อสุขภาพอนามัย

ดังนั้นในปี พ.ศ. 2556 นี้ จึงถือเป็นปีแรกที่คณะกรรมกรสหสาขาฯ ได้เริ่มสร้างร่วมทีมให้แก่ครัวเรือน ณ ต. ยางเปียง อ.อมก๋อย จ. เชียงใหม่ เป็นจำนวน 30 สัปดาห์ และผู้เรียบเรียงได้รับมอบหมายให้เป็นผู้แทนคณะ ฯ ในการร่วมดำเนินโครงการกับคณะต่าง ๆ อีก 6 คณะ มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 82 คน มีนักศึกษาพยาบาล ปีที่ 1 และปีที่ 2 เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจำนวน 12 คน

## กระบวนการ

Input	Process	Outcomes evaluation
1. ทีมทำงาน 7 คณะ 2. ข้อมูลสถานการณ์หมู่บ้าน 3. อุปกรณ์ 4. แหล่งสนับสนุน	1. สร้างส้วมที่ถูกสุขลักษณะ 2. สอนสุขศึกษา เรื่องการใช้ส้วมและการล้างมือ	<b>ประชาชน</b> 1. มีส้วมใช้ หลักรถเือน 2. มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ส้วม 3. มีส่วนร่วม  <b>นักศึกษา</b> 1. มีทักษะ 7 Cs 2. มีความสุขที่ได้ช่วยผู้อื่น
		
		
		

## ผลลัพธ์ที่ทักษะ 7 Cs

**ทักษะในการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking & Problem solving)** นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการคิดวิเคราะห์หรือวิธีการแก้ไขปัญหา ร่วมกับเพื่อนต่างคณะ ฯ เมื่อเกิดปัญหาบางอย่าง เช่น ปัญหาการก่อสร้างส้วมที่ไม่ตรงตามแบบที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรก หรือจำนวนความต้องการส้วมของประชาชนในพื้นที่เพิ่มมากขึ้นกว่าแผนที่กำหนดไว้

**ทักษะสร้างสรรค์หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ (Creativity & Innovation)** ทักษะนี้ นักศึกษาให้ข้อมูลว่า เนื่องจากการงบประมาณการจัดทำส้วมประกอบการสอนมีจำกัด จึงได้ประยุกต์จัดทำไปสแตร์เกี่ยวกับกรล้างมือแบบง่ายและหุ้มด้วยซองพลาสติกปิดในท้องถิ่นที่สร้างขึ้นเอง

**ทักษะที่เน้นความเข้าใจในกลุ่มคนในหลากหลายชาติพันธุ์ ในสังคมโลก (Cross-Cultural understanding)** ในทักษะนี้ นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อของชาวปกากะญอ ซึ่งมีความเชื่อด้านสุขภาพที่แตกต่างจากคนในเมือง เช่น การเชื่อว่าการล้าง

**ทักษะการทำงานเป็นทีม (Collaboration Teamwork & leadership)** โดยเฉพาะกับทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง กิจกรรมดังกล่าว เป็นการช่วยให้นักศึกษาเข้าใจการทำงานร่วมกับสาขาอื่น ซึ่งมีทั้งการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น รวมทั้งการแสดงภาวะผู้นำ ในการติดต่อประสานงานหาความช่วยเหลือไปยังเพื่อนต่างคณะ ฯ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในการก่อสร้าง ทั้งนี้ มีนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มาร่วมกิจกรรมจำนวน 8 คน

**ทักษะในการสื่อสาร รู้จักข้อมูลและเข้าใจสื่อ (Communication information and media literacy)** ในค่านี้นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกทักษะในการพูด ขยายหรืออภิปรายกับอาจารย์ประจำราย รวมทั้งสื่อสารที่ดีเพื่อให้งานมีความสมบูรณ์ กับเพื่อนต่างคณะ ฯ แม้ว่าหลายครั้งอาจมีข้อขัดแย้งกันบ้าง แต่ทีมงานก็สามารถแก้ไข และปรับปรุงให้ดำเนินไปได้ด้วยดี

**ทักษะด้านเทคโนโลยี (Computing and ICT literacy)** เนื่องจากในค่าย มีสัญญาณ อินเทอร์เน็ต แต่มีไฟฟ้าใช้ นักศึกษาได้ใช้สื่อ digital นำเสนอบนคอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมนำเสนองาน

**ทักษะการใช้ชีวิต (Career and Life skill)** ในด้านนี้ นักศึกษาทุกคนเห็นว่า การทำงานร่วมกันในค่ายที่อยู่ในพื้นที่ อ.อมก๋อย เป็นการฝึกฝนให้รู้จักความรับผิดชอบสังคมที่ขาดโอกาส และอยู่ห่างไกล ทำให้นักศึกษาคิดว่า วิชาชีพพยาบาลควรเข้าไปช่วยให้อาสาสมัครด้านความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยในพื้นที่ดังกล่าว นอกจากนั้น ยังได้เรียนรู้ถึงความมุ่งมั่นของคนในพื้นที่ที่จะช่วยกันพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยเฉพาะบทบาทของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่หลายคน เช่น นายอำเภอ และนายแพทย์ และพยาบาลโรงพยาบาลอมก๋อย ทำให้ทุกคนประทับใจ